

Implementa Sol AB - Allmänna betalnings-, leverans- och monteringsvillkor

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att användas tillsammans med undertecknad offert, faktura eller avtal som utarbetats av Implementa Sol AB, org nr 556581-9272. Med nedan nämnda Entreprenören avses Implementa Sol AB och/eller dess samarbetspartners. Beställaren/Köparen avser den person eller juridiska enhet som har beställt eller köpt en vara eller tjänst av Implementa Sol AB. Se även Implementa Sol ABs Integritetspolicy på www.implementa.se

Leverans direkt till kund:

I det fall godset levereras med transportföretag direkt till er skall Beställaren ta emot godset, kontrollera att alla kollin finns och i möjligaste mån kontrollera att godset inte är skadat. Chauffören lastar av godset vid tomgräns men är inte behjälplig med att bära in eller packa upp godset. Är inte någon person från Beställaren närvarande när godset levereras kommer transportföretaget att ta med godset tillbaka till terminalen och ringer Beställaren för att boka en ny leverans mot en eventuell ny fraktkostnad. Beställaren ansvarar sedan för godset tills Implementa Sol ABs montörer finns på plats och installerar varorna. Reklamationer på skadat gods måste vara Implementa Sol AB tillhanda senast 8 dagar efter emottaget gods, se även nedan under Reklamationer.

Hämtning av gods från vårt lager:

Kontrollera alltid att godset har kommit till vårt lager innan du kommer för att hämta det. Vi meddelar normalt och talar om att godset är klart för avhämtning. Utlastning från vårt lager sker efter överenskommelse.

Förseningar i leverans av gods:

Implementa Sol AB och dess leverantörer skall tillse att givna leveranstider i största möjliga utsträckning hålls, men påtar sig inget ansvar för förlust, skada eller utlägg som åsamkats köparen eller tredje man på grund av leveransförseningar.

Montering, installation och service:

1. Arbetets utförande

Entreprenören skall utföra arbetet fackmässigt i enlighet med gällande föreskrifter. Tidsplan för installation/montering upprättas i samråd med Beställaren. Beställarens intressen skall i möjligaste mån tillvaratas genom samråd t ex vid avvikelser i tidsplan eller om kostnaden blir betydligt högre än vad Beställaren räknat med, t ex vid tilläggsarbeten. Entreprenören kan vid tilläggsarbeten ha rätt till pristillägg enligt punkt 4.

2. Tillträde/iordningställande

Beställaren skall lämna Entreprenörens monteringspersonal erforderligt tillträde samt tillse att platsen för montering är i ett sådant skick att arbetet kan utföras. Beställaren tillhandahåller matplats samt toalett för Entreprenörens monteringspersonal.

3 Arbetets avbrytande

3.1 Om det sedan arbetet har påbörjats visar sig att det inte kan vara till rimlig nytta för Beställaren eller att priset för arbetet kan bli dyrare än Beställaren hade räknat med, kommer Beställaren att underrättas och arbetet att avbrytas tills anvisningar erhållits från Beställaren. Detta gäller dock ej om det finns särskilda skäl till att Beställaren ändå önskar få arbetet utfört eller om det av arbetets natur med stöd av gällande föreskrifter måste utföras.

3.2 Avbryter Entreprenören ett påbörjat arbete med stöd av stycket 3.1 har Entreprenören rätt till ersättning för extra kostnader. Medför avbrottet en väsentlig olägenhet för Entreprenören får denne, under de förutsättningar som anges i konsumenttjänstlagen, häva avtalet.

4 Tilläggsarbete och pristillägg

4.1 Om det, när arbetet utförs, framkommer behov av arbete, som på grund av sambandet med det beställda arbetet lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggsarbete) skall Entreprenören underrätta Beställaren och begära dennes anvisningar. Exempel på sådana tilläggskostnader är kostnader för hyra av lift samt för takstolar, bjälkar, el och vattenledning som förhindrar eller försvårar installationen på överenskommen plats. Vid eternittak tillkommer avgifter för håltagning eller deponering och kostnader för hantering av takmaterialet om sådana skulle uppstå.

4.2 Med tilläggsarbeten enligt stycke 4.1 likställs arbete som föranleds av

att uppgifter mm som Beställaren ansvarar för inte är riktiga, att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad Entreprenören haft rätt att förutsäga, eller att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning. Takmaterialet skall t ex stämma med förutsättningar i offerten.

4.3 Kan Beställaren inte anträffas eller lämnar denne inte anvisningar inom rimlig tid får Entreprenören utföra tilläggsarbetet om kostnaderna för tilläggsarbetet inte överstiger 15 % av kostnaderna för det beställda arbetet eller om det finns särskilda skäl att anta att Beställaren önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med det beställda arbetet.

4.4 Entreprenören har som skyldighet att utföra tilläggsarbeten som inte kan skjutas upp utan fara för allvarlig skada för Beställaren.

4.5 Har Entreprenören utfört tilläggsarbeten enligt denna punkt eller har arbetet fördröjats på grund av omständigheter som är att hänföra till Beställaren och som Entreprenören inte borde ha förutsett när avtalet ingicks har Entreprenören rätt till pristillägg.

5 Beställarens avbeställningsrätt

Vid av- eller ombokning av reserverad service- eller monteringstid senare än 5 arbetsdagar före överenskommen monteringsstart förbehåller Implementa Sol AB sig rätten att debitera de kostnader som det drabbas av om montören ej kan bokas om till annat arbete.

6 Entreprenörens rätt att inställa arbetet

6.1 Skall betalning enligt avtal/offert ske helt eller delvis innan tjänsten har utförts och betalning ej gjorts i rätt tid av Beställaren äger Entreprenören rätt att inställa arbetet tills betalning erhållits av Beställaren. Har tjänsten påbörjats, är Entreprenören dock skyldig att såframt möjligt utföra arbete som inte kan uppskjutas utan risk för allvarlig skada för Beställaren, om inte arbetet medför väsentliga kostnader eller olägenheter för Entreprenören.

6.2 Inställer Entreprenören arbetet enligt 6.1 har denne rätt till ersättning och kostnader och andra förluster som detta åsamkar denne om Beställaren inte visar att dröjsmålet beror på försummelse från Entreprenörens sida.

7 Debiteringar och kostnader

7.1 Entreprenören strävar efter att tillhandahålla produkter och tjänster till konkurrenskraftiga marknadspriser. På Beställarens begäran kommer Entreprenören i början av ett uppdrag förse denne med en uppskattning av arbets- och materialåtgång (offert) och beroende på uppdragets eller projektets natur, kan även avtalas om en budget eller annat arvodesarrangemang. Uppskattningen/budgeten/arvodesarrangemanget kommer att revideras av Entreprenören om denne har skäl att anta att den/det inte längre är korrekt.

7.2 Om inget annat avtalas fastställs kostnader på basis av nedlagd tid och materialåtgång. Minsta debiterad tid är 1 timme. Slitagepriser tillkommer på maskiner och stegar. Vid arbete utanför normal arbetstid; mån-fre 07.00-16.00 tar vi ut ett timpåslag om 50 %. Vid arbete mån-fre efter 22.00 samt lördag, söndag och röda dagar tar vi ut ett timpåslag om 100 %.

8 Ansvarsbegränsning

8.1 Vid skada skall i första hand Beställarens försäkring (byggplats, företags-, eller hemförsäkring) antas gälla, i andra hand Entreprenörens Ansvarsförsäkring.

8.2 Entreprenörens ansvar gentemot Beställaren skall reduceras med alla belopp som kan utfås enligt någon försäkring som Beställaren tecknat eller som har tecknats för Beställarens räkning eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse där Beställaren är förmånstagare.

8.3 Entreprenören skall under inga förhållanden hållas ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust. Om det inte är särskilt avtalat kommer Entreprenören inte att ansvara för att fastställda tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet för Beställaren inte färdigställs inom föreslagna tidsramar, eller för att Entreprenören inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta dennes arbete på grund av omständigheter utanför dennes kontroll, även kallat Force majeure.

9 Immaterialrätt och sekretess

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat (ritningar, skisser, utkast, offert, förslag, mätningar, besiktningar) som Entreprenören har levererat/installerat till Beställaren tillhör Entreprenören. Beställaren har rätt att använda resultatet för de ändamål för vilka de tillhandahållits. Om annat inte specifikt avtalats

får inte något dokument eller annat arbetsresultat som genereras av Entreprenören ges allmän spridning eller användas för marknadsföring. Entreprenören förbehåller sig rätten att använda bilder, skisser och andra illustrationer från de projekt som Entreprenören har förverkligat, i Entreprenörens marknadsföring samt att använda oss av bilder på våra Beställares anläggning utan gatuadress som referenshänvisning. Vi förbinder oss att inte publicera namn tillsammans med adress för något projekt. Alla ritningar och tekniska handlingar som Entreprenören överlämnar till Beställaren förblir Entreprenörens egendom och får inte i ett illojalt syfte delges eller överlämnas till utomstående. Bilagor till anbud och offerter, som inte antas, skall återlämnas till Entreprenören eller förstöras.

10 Efterbesiktning, egenkontroll, garantibesiktning och slutbesiktning

10.1 Entreprenören utför en egenkontroll själv eller tillsammans med Beställaren på utförd arbete. Entreprenören upprättar då ett utlåtande över en utförd kontroll.

10.2 Beställaren och/eller Entreprenören får om någon av parterna önskar begära besiktning när projektet är färdigt. Båda parterna äger rätt att delta vid en sådan besiktning. Vid eventuella brister i installationen skall dessa åtgärdas av Entreprenören. Därefter kan en efterbesiktning göras på det arbete som utförts för att avhjälpa fel. Parten som önskar göra en besiktning utser en opartisk besiktningsman med dokumenterad och godkänd utbildning i besiktning av solenergianläggningar. Besiktningsmannen skall i god tid kalla parterna till besiktning. Motstående part äger rätt att ej acceptera valet av besiktningsman. En refusering av val av besiktningsman skall meddelas motstående part utan rimligt dröjsmål. Parten som önskar besiktning äger rätt att därefter utse en ny besiktningsman som motstående part antingen accepterar eller refuserar. Den part som begärt besiktningen står för kostnaden för slutbesiktning och eventuell efter- eller garantibesiktning. Besiktningsmannen skall upprätta ett skriftligt utlåtande över en utförd besiktning med kontaktuppgifter till Besiktningsmannen vilket utan rimligt dröjsmål skall delges båda parterna efter genomförd besiktning.

Att iakttä:

Tänk på att det kan erfordras tillstånd för installation av solcellspaneler. Du som kund har ansvaret för att ett eventuellt sådant finns klart före installation.

Garantier:

Det är tillverkaren som står för de produkt- och effektgarantier som lämnas på komponenter sålda av Implementa Sol AB. Uppstår ett problem med en komponent som omfattas av giltig garanti hos tillverkaren så hjälper Implementa Sol Beställaren att hantera garantiärendet. Garantier på produkter är enligt respektive tillverkares garantier om inget annat överenskommes. Saknas information om garanti på någon produkt gäller garanti enligt konsumentköplagen. På montering och installation lämnas garanti på 5 år för företagskunder. För privatkunder enligt konsumenttjänstlagen.

Villkor för att dessa garantier uppfylls är följande:

- Beställare eller annan obehörig person får under inga omständigheter utföra ändringar eller tilläggsinstallationer till Entreprenörens eller dess samarbetspartners installationer.
- Att Beställare eller annan obehörig person inte öppnar kopplingsdosor, kapslingar eller annat som monterats av Entreprenören eller dess samarbetspartner.
- Att kablage, kopplingar och material inte blivit flyttade eller skadade under och efter Entreprenörens eller dess samarbetspartners arbete blivit utfört.

Skulle något material Entreprenören eller dess samarbetspartner installerat sluta fungera eller annat fel uppkommer som ligger inom ramen för garantin äger Entreprenören rätt att besluta om att ersätta den felaktiga produkten med ny eller likvärdig vara. Entreprenören äger rätt att debitera kostnad för det arbete som uppkommer i samband med detta. Skulle Beställaren välja att låta annan fackman utföra arbete på en installation eller montering som Entreprenören har utfört upphör allt ansvar från Entreprenörens sida samt förverkas garantin. Den anlitate fackmannen ansvarar då per automatik för den installation/montering som Entreprenören utfört. Inte heller får Beställare eller annan obehörig person utföra arbete på en installation/anläggning som utförts av Entreprenören.

Betalningsvillkor:

Vid beställningar inkluderande montering och/eller installation skall, såvida inget annat överenskommit via offert eller avtal, 15 % av beloppet betalas mot faktura inom 20 dagar efter orderbekräftelse. 75 % av beloppet betalas 10 dagar efter materialleverans. Resterande 10 % av beloppet betalas mot faktura inom 10 dagar efter slutförd montage och eventuell driftsättning. Vid försenad betalning äger Implementa Sol AB rätt att uttaga dröjsmålsränta med 1,9 % per månad. Anmärkning på faktura skall ha inkommit till Implementa Sol AB senast 5 arbetsdagar från fakturadatum. Tills fullständigt fakturabelopp är erlagt är samtliga varor Implementa Sol ABs egendom.

Vid avhämtning av varor från Implementa Sol ABs lager eller butik skall alltid betalning ha skett i förskott via faktura, alternativt då summan ej överstiger 5000 kr inklusive moms, med Swish. Implementa Sol AB förbehåller sig rätten att ta sedvanlig kreditkontroll och att med denna kreditkontroll som underlag neka en beställning.

Reklamationer:

Felaktig eller skadad vara skall reklameras inom 8 dagar från leveransdag genom kontakt skriftligt via brev eller e-post till Implementa Sol AB. Vid reklamationer på levererad eller monterad vara äger Implementa Sol AB rätt att åtgärda felet inom skälig tid efter anmälan. Vid återförsändelse av felaktig eller skadad vara står Entreprenören för frakten. Varan skall återförsändas väl emballerad i originalförpackning med bifogad beskrivning av felaktigheten. Om varan skadas eller förkommer under återsändningen blir Köparen betalningsansvarig. Ekonomisk kompensation för väntetid eller förlorad arbetstid utgår inte.

Ångerrätt:

Som kund hos Implementa Sol AB har Köparen 30 dagars öppet köp, vilket innebär att Köparen kan ångra köpet och byta varan, eller få köpesumman tillbaka. Varan skall sändas tillbaka oskadad och i obruten originalförpackning. Skulle varan ha synliga skavanker eller märken från t ex verktyg görs avdrag på återbetalningssumman i paritet med skadans omfattning. Köparen bekostar själv eventuell returfrakt. Ångerrätten gäller ej företag. Ångerrätten gäller ej privatkunder vid köp av nätanlutet system.

Twist, meningsskiljaktighet:

I händelse av twist, meningsskiljaktighet eller anspråk som härrör från eller har samband med ovanstående villkor eller brott mot villkoren, uppsägning eller ogiltighet av villkoren eller avseende någon fråga som rör vårt/våra uppdrag för Beställare eller Köpare skall detta i första hand avgöras genom skiljedomsförfarande. Plats för skiljedomsförfarande skall vara Lunds kommun. Dessa villkor och alla frågeställningar kring de som rör Entreprenörens uppdrag för Beställare eller Köpare regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt.

Implementa Sol AB förbehåller sig rätten att när som helst förändra ovanstående villkor och reserverar sig för eventuella felskrivningar, prisändringar eller felinformation som är utanför Implementa Sol ABs kontroll.